

FAQ

Hallo meine Lieben,
leider mussten wir die ausverkaufte
Österreich-Premiere von Snatam Kaur
2020 wegen Covid-19 kurzfristig absagen.
Wir arbeiten intensiv daran, das Konzert
in der ersten Jahreshälfte 2021 zu
realisieren. Um die Arbeit für unseren
gemeinnützigen Kulturverein Rundum zu
erleichtern, haben wir hier
wiederkehrende Fragen aufgelistet.
Vielen Dank für Eure Geduld und
Unterstützung!

✘ Ich will keinen Gutschein, ich will mein Geld zurück!

Laut dem Beschluss des Nationalrates
vom 28. April 2020 sind VeranstalterInnen
dazu berechtigt, anstelle des Geldes einen
Gutschein anzubieten. Du hilfst damit
nicht nur einem gemeinnützigen
Kulturverein, sondern auch Snatam Kaur
und ihrer Band persönlich. Vielen Dank
für Dein Verständnis!

✘ Warum kann ich nicht einfach mein Ticket behalten und dies beim nächsten Konzert verwenden?

Das hat technische Gründe. Nachdem sich
gewisse Dinge für das Konzert 2021
ändern (Ticketing, Veranstaltungssaal,
Datum) müssen wir den jetzigen Prozess
schließen und dadurch neue Tickets
ausstellen. Du wirst aber als Erste/r die
Möglichkeit haben, für diesen Termin ein
neues Ticket mit Deinem Gutscheincode
zu lösen.

✘ Von wem und wann bekomme ich einen Gutschein? Habe ich ein Vortrittsrecht?

Bis auf Weiteres fungiert Dein altes Ticket
als Platzhalter für den Gutschein. Den
Code für diesen neuen Gutschein erhältst
Du bevor der neue Konzerttermin
veröffentlicht wird per E-Mail
zugeschickt. Du wirst aber als Erste/r die
Möglichkeit haben, für diesen Termin ein
neues Ticket mit Deinem Gutscheincode
einzulösen. Da diese Dinge leider mehr
Zeit in Anspruch nehmen, als wir uns alle
wünschen, können wir noch kein genaues
Datum nennen. Wir sind bemüht, dies so
rasch wie möglich abzuwickeln.

✘ Was ist, wenn ich am Ersatztermin keine Zeit habe? Kriege ich dann mein Geld zurück?

Nein, weil der Gutschein auch für andere
Konzerte des Veranstalters Rundum bis
Ende 2022 eingesetzt werden kann, aber
auch weitergegeben werden kann.

✘ Kann ich den gleichen Sitzplätze behalten?

Nein, weil wir für den neuen Termin eine
anderen Veranstaltungsort suchen.

✘ Wer ist Veranstalter des Konzerts?

Der gemeinnützige Kulturverein Rundum
- Werkstatt für Entschleunigung des
urbanen Raums, mit Unterstützung der
Agentur GADcon GmbH.

✘ Wo finde ich aktuelle Infos & Updates zur Show 2021 ?

<http://snatamkaur.rundum.works/>

Vielen Dank! Namaste! Sat Nam!